



Osinergmin



AHORA TODO ES MÁS

# Facilito

CON EL APPS DE OSINERGMIN



## Grifos

Ubica los grifos y estaciones de servicio cercanos a tu ubicación y con los mejores precios.



Facilito te muestra en un mapa los grifos y estaciones de servicio más cercanos a tu ubicación, con sus respectivos precios. Los precios están marcados con colores, como en un semáforo. Con color verde están los establecimientos con precios más económicos, de color ámbar los de precio promedio y de color rojo los establecimientos con precio más caro.



Una vez elegido el grifo, la aplicación permitirá una navegación intuitiva y amigable.



Puedes calificar tu experiencia en el grifo y ver las calificaciones de los demás usuarios.



Si en un establecimiento el precio es diferente al que aparece en Facilito, puedes denunciarlo por el mismo aplicativo.

Descárgalo en Play Store o App Store o escaneando el código QR



## Gas Natural

Verifica si la red de gas natural pasa cerca de tu casa y reporta si tienes algún problema.



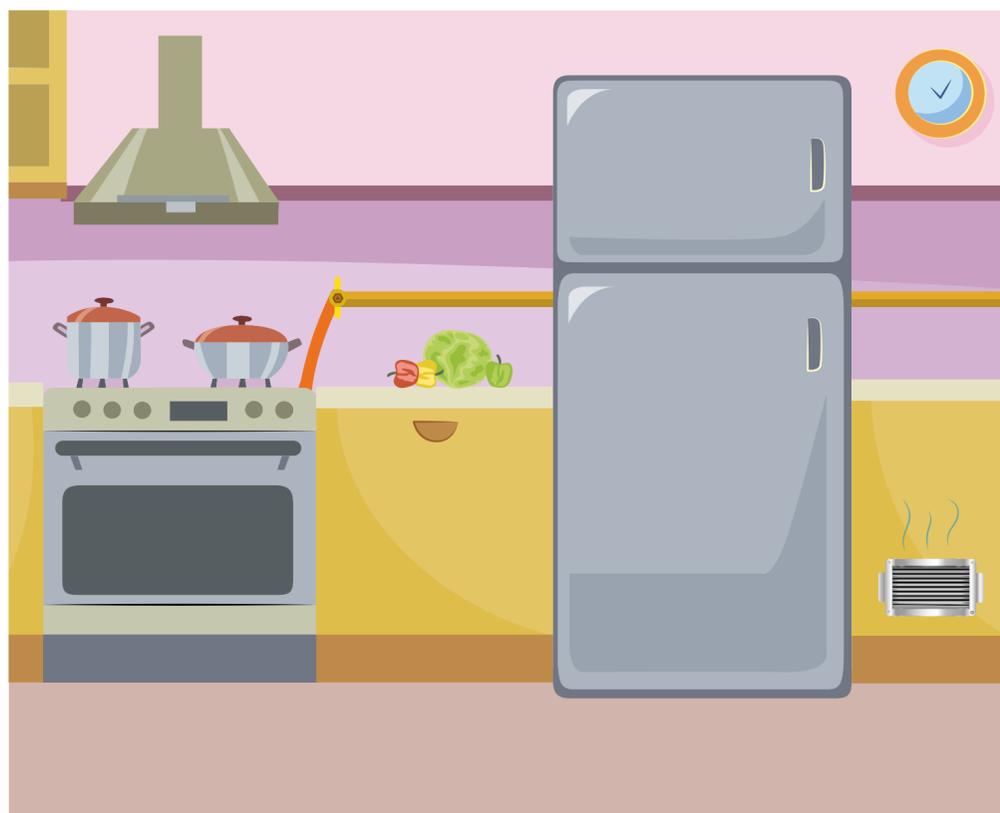
Facilito te geolocaliza con el GPS del celular y te muestra si la red de gas natural pasa cerca de tu casa e indica si puedes acceder a las promociones de descuento que brinda el Estado para la instalación de este combustible.



En Facilito encuentras los datos de los instaladores de gas natural registrados en Osinergmin. Del mismo modo, a través del aplicativo, puedes solicitar la visita de un instalador registrado.



También te permite reportar, ante la empresa concesionaria, cualquier inconveniente con el servicio de gas natural, como fugas, tuberías rotas y problemas con tu instalación.



Descárgalo en Play Store o App Store o escaneando el código QR





# Facilito

## Electricidad

Reporta problemas con el alumbrado público o interrupciones del servicio eléctrico.



Facilito te permite reportar problemas con tu servicio. Puedes reportar, por ejemplo, facturaciones excesivas, problemas con el alumbrado público, interrupciones del servicio en tu zona, peligro por cables o postes caídos.



Tu denuncia será enviada de inmediato a la empresa eléctrica, y Osinergmin supervisará a la empresa eléctrica a fin de que cumpla con atenderte.



Puedes realizar el seguimiento a la atención de tu denuncia y señalar si estás conforme o no con la atención brindada.

Descárgalo en Play Store o App Store o escaneando el código QR



# Facilito

## Balón de Gas

Encuentra los distribuidores formales de gas, más cercanos y con los mejores precios.



Facilito te muestra a los distribuidores de gas en balones, cercanos a tu ubicación, destacando con color verde los establecimientos con los precios más económicos. Puedes visualizar la información en un formato tipo lista o a través de un mapa interactivo.



Con Facilito tendrás la seguridad de que los distribuidores de gas son formales.



Desde el mismo aplicativo podrás llamar al distribuidor de gas de tu preferencia para realizar tu compra.



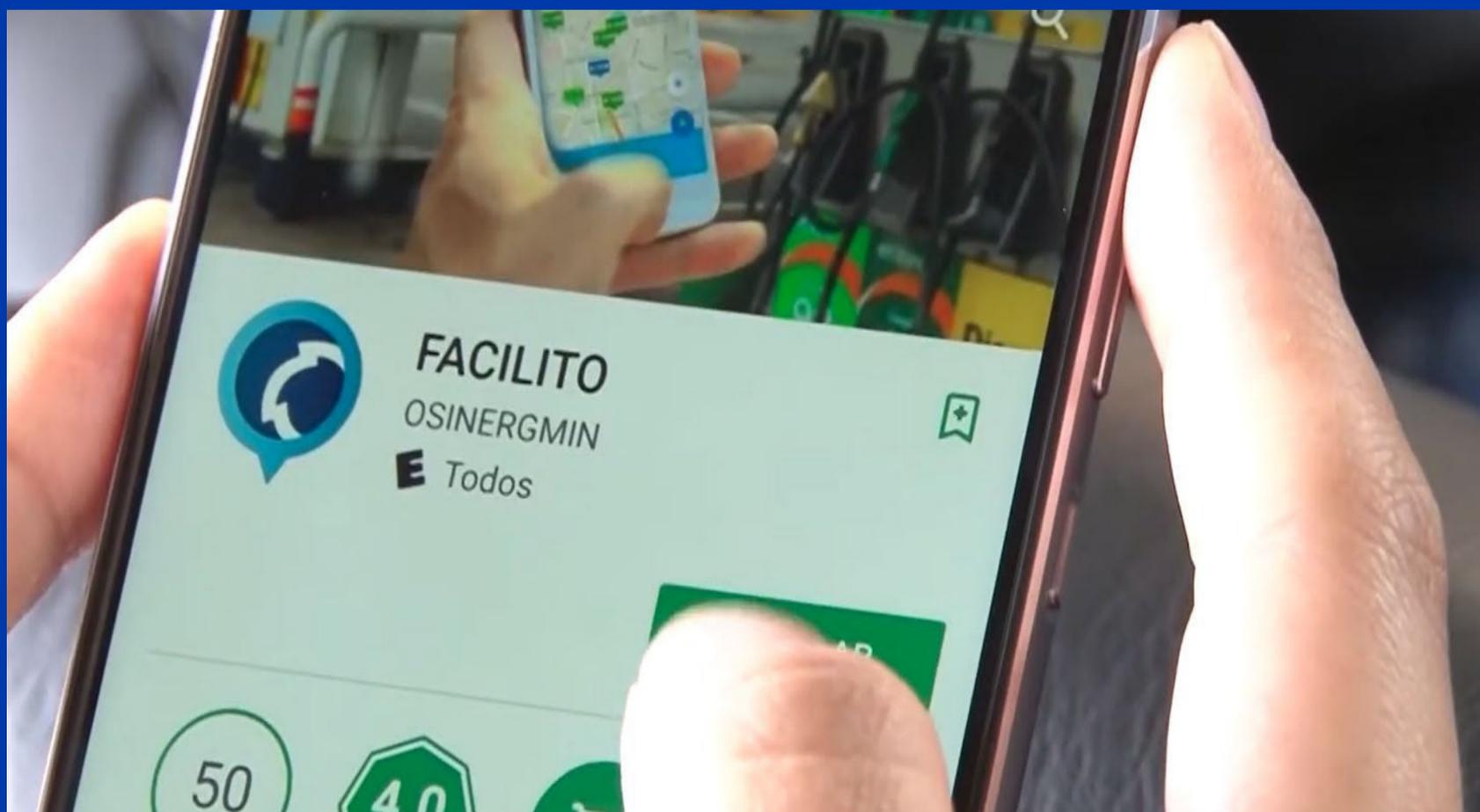
El aplicativo te permite reportar problemas que se presenten con el balón de gas y/o distribuidor.



Descárgalo en Play Store o App Store o escaneando el código QR



AHORA TODO ES MÁS FACILITO CON  
**EL NUEVO APLICATIVO DE OSINERGMIN**



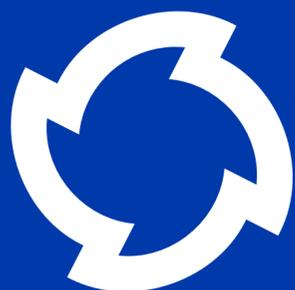
Facilito es el aplicativo de Osinergmin que hará más fácil tus consultas y trámites de usuario del servicio eléctrico, gas natural, balón de gas y grifos.

**Descárgalo en Play Store o App Store  
o escaneando el código QR**



Es el organismo público que se encarga de fiscalizar que las empresas eléctricas y las que venden combustibles brinden sus servicios y productos con calidad y seguridad, para salvaguardar el bienestar de la población.

También fiscaliza la seguridad de las operaciones mineras.



**osinergmin**

TRABAJANDO POR UNA ENERGÍA Y MINERÍA SEGURAS Y SOSTENIBLES